

Términos y Condiciones Paquetes Prepago con portal Movistar GameClub

Oferta válida del 15 al 30 de noviembre de 2025

¿En qué consiste esta oferta?

Los clientes ahora podrán adquirir el nuevo paquete Movistar Prepago con acceso al portal Movistar GameClub. Además, podrá disfrutar de los siguientes beneficios:



¿Qué puedes disfrutar con el portal Movistar GameClub?

Una vez adquieras el nuevo paquete, podrás ingresar al portal GameClub, desde el cual podrás descargar mas de 1.700 aplicaciones, de juegos y entretenimiento. Ten en cuenta la siguiente información sobre este portal:

- Podrás descargar las apps desde tu smartphone con sistema operativo Android (con versión igual o superior a 2.4). Si tienes un dispositivo móvil con sistema operativo IOS, no podrás descargar las aplicaciones, únicamente podrás jugar desde el explorador web móvil.
- La navegación que realice el usuario en el portal Movistar GameClub consumirá datos del paquete adquirido.
- Si compras el paquete antes de que se venza la vigencia del paquete que ya tengas contratado, la vigencia se acumulara con la compra del nuevo paquete.
- No hay ninguna limitación de número mínimo o máximo de descarga de aplicativos por cliente, con la única restricción de la capacidad de almacenamiento del dispositivo móvil del usuario.
- Podrás adquirir el paquete prepago con acceso al portal y descargar las aplicaciones disponibles por la vigencia del paquete por un único pago. Compra este paquete en canales digitales (www.movistar.co , app Mi Movistar, WhatsApp) y en las tiendas de barrio.

- Recibirás un mensaje de texto con la confirmación de la activación del Movistar GameClub.
- Los contenidos disponibles en Club Movistar apps pueden corresponder a materiales de terceros y a enlaces a sitios Web de terceros, por lo que el usuario acepta y reconoce que Telefónica no es responsable de evaluar el contenido o precisión del material de terceros y no garantiza y no responderá por cualquier material o sitio Web de terceros, o por otros materiales, productos o servicios de terceros.
- Para utilizar GameClub y las aplicaciones descargadas a través de ella, es necesario que el dispositivo que utilices sea compatible y que tenga acceso a Internet.

Paso a paso de Activación: para activar el paquete, los clientes Movistar prepago deberán:

1. El cliente podrá comprar el paquete, el cual estará disponible en los siguientes canales:
 - a. Canales digitales (Web): <https://prepago.movistar.co/alianzas>
 - b. App Mi Movistar: <https://gqqq9.app.goo.gl/5yjn>
 - c. WhatsApp
 - d. Menú USSD: Marcando al *611#
 - e. Tienda de barrio más cercana
2. Una vez el cliente haya comprado su paquete, recibirá un mensaje con el link para acceder a Movistar GameClub
3. El cliente debe digitar su numero celular y se le enviara un PIN de seguridad para realizar la autenticación en el portal.
4. Una vez ingrese el PIN, ya podrá acceder al portal durante la vigencia del paquete comprado.

Para conocer más sobre el portal, podrá consultar en nuestro Centro de transparencia: [Centro de Transparencia - Movistar](#)